



新絲路科技 Citrix 專業服務

We will do our best for you ! ! !

Citrix Systems, Inc. (美國 Nasdaq 上市代號: CTXS) 是全球應用程式伺服器軟體市場的領導者。目前已有超過 90% 的美國財星(Fortune) 500 大企業, 以及 70% 以上的英國金融時報(Financial Times) 500 大企業採用 Citrix 研發的解決方案, 全球使用者人數更已超過 2400 萬。Citrix 解決方案提供了透過各種網路型態 有線、無線、網際網路, 可以將各種應用程式執行結果, 以最低頻寬(10-15Kbps)派送到任何設備上的能力。Citrix 的解決方案使各種不同型式、規模的組織, 可以在更多的地點為更多的使用者提供更多的應用程式服務 以快速、可預測性, 以及低廉的成本來達到這個目的。隨著整個產業資訊化的洪流, 國內各型企業 E 化與 M 化的腳步從不曾停過, 資訊人員永遠要在有限的經費下, 追求更快、更新、更好的資訊軟硬體應用。除了要確保系統的穩定運作外, 也要隨著趨勢, 配合科技與使用者習慣改變而衍生而出的需求; 例如 Internet 興起後, 企業應用軟體開始要 WEB 化; 並為因應企業行動辦公室需要, 要特別建構新的應用軟體。如今在全球超過 2,400 萬個使用者的見證下, Citrix 的解決方案確實可以協助企業達成提高生產力、降低硬體投資成本、方便軟硬體管理、與確保資訊安全的目的。

新絲路科技的 Citrix 專業服務是客戶最佳選擇

採用新絲路科技之 Citrix 專業服務有下列優點:

- Citrix 系統規劃最完整 - 針對客戶的 IT 環境進行最適合的規劃, 使系統發揮最佳效益。
- 資訊人員管理負擔可減輕 - 新絲路科技在系統整合擁有豐富經驗, 可協助客戶公司資訊人員在最短時間內掌握狀況。
- 迅速解決客戶 Citrix 系統建構問題 - 擁有經驗豐富之工程師, 並整合 Citrix 原廠技術支援, 新絲路科技迅速解決客戶問題。
- 系統轉換無煩惱 - 詳細規劃系統導入或升級程序, 讓客戶系統能平順轉換。

專業規劃安裝服務

為充分發揮 Citrix 解決方案之優異功能，客戶需要在系統導入前進行妥善規劃。建構 Citrix 系統需配合整體 IT 環境規劃，包括使用者認證及網路架構等，以期達到最佳之系統效能。新絲路科技可提供下列專業規劃與系統安裝服務：

- 提供客戶 Citrix 解決方案導入規劃書。
- 應用軟體上線規劃 - 確保應用軟體在 Citrix 環境下正常執行。
- Windows 2000 作業平台規劃諮詢與建議。
- 使用者端操作介面建議與規劃 - 檢視整體 IT 環境，建議客戶是否採用 Web 介面執行應用軟體或直接與應用程式伺服器相連以進行作業。
- 網路架構整合規劃諮詢與建議。
- 標準軟體安裝。
- 導入系統上線測試。
- Citrix 系統管理訓練課程。

專業服務 A 方案 5X8 上班時間服務

專業服務 A 方案協助您確保 Citrix 系統的正常運作。新絲路科技幫助您完成 Citrix 伺服器的容量評估與建構規劃，並運用網路科技由遠端協助您解決 MetaFrame 環境設定與管理的各種問題。

專業服務 A 方案提供您下列服務：

- 以電話聯繫方式協助客戶排除障礙。
- 無法以遠端協助方式解決之問題，隔日上班時間到場協助排除障礙。
- 提供技術服務專線。
- 提供系統軟硬體容量規劃建議(每年一次)—依據系統負載情形，建議客戶是否進行軟硬體升級。
- 新版本通知 - 原廠一推出新版本，立即通知客戶，以維護客戶權益。
- 不定期之相關技術資料更新。
- 維修合約到期時，提供客戶完整之服務記錄。

專業服務 B 方案 7X24 全年無休服務

專業服務 B 方案除了提供您上面列出之 A 方案的各項服務，本方案尚有下列特別專業服務項目：

- **專業服務 B 方案**客戶專用維護服務專線。
- 服務提供時程規劃 - 在導入 Citrix 解決方案時，新絲路科技同時完成全年之服務時程規劃，按此規劃時程定期完成服務項目。
- 指派固定工程師(擁有 CCEA 專業認證)提供服務。
- 緊急叫修兩小時內回應，六小時內到場。
- 十二小時內回復裝機完成狀態。若無法順利恢復，客戶可選擇重新安裝。
- 檢視年度服務實施情形 - 年度結束時與客戶共同檢視全年之服務實施狀況。

- 提供每年兩次系統軟硬體容量規劃建議。

Citrix 升級服務

協助現有客戶升級至最新版 Citrix MetaFrame 產品。Citrix MetaFrame 產品每年有 1-2 次的加強功能或新版本推出，若經客戶評估決定採用，新絲路科技提供客戶專業升級服務，服務內容包括：

- 協助有購買 Subscription Advantage 之客戶免費取得新版本 Citrix MetaFrame 軟體。
- 依據客戶現行系統運作情形來提供新環境規劃建議，以降低版本更新對使用者的影響。
- 提供專業的系統升級安裝規劃服務。
- 交付系統升級規劃書及專案執行時程。
- 針對系統轉換備援規劃提供相關建議。
- 依據客戶 Citrix 現有環境，在升級前協助您進行現有系統備份。
- 進行系統測試以確認 Citrix 順利升級。

如有任何相關問題請洽新絲路科技 02-27591319，將有專人為您服務。



新絲路科技
New Silkera Network

新絲路科技股份有限公司
台北市忠孝東路五段 508 號 4 樓之 3
TEL : 02-27591319
FAX : 02-27276602
<http://www.silkera.net/>
email: citrix@silkera.net